

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Anyeló Hotel Group S.A de C.V con domicilio en Morelos No. 17-15, colonia centro, código postal 42330, Zimapán, Hidalgo, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que usted decida compartir con esta empresa los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y demás normativas que resulten aplicables.

I. Información que se recolecta y mecanismos para su recopilación

Los datos personales que se reúnen y/o tratan a través de las sucursales de Anyeló Hotel Group incluyen: nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, fijo o celular, particular o de trabajo; datos fiscales.

Los datos personales se recolectan mediante:

- a. Forma personal, al visitar alguno de nuestros Hoteles.
- b. Por comunicación telefónica con nuestro personal autorizado.
- c. A través del llenado de formatos, impresos o digitales.

II. Finalidades del tratamiento.

Las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

- a. Integrar y mantener actualizada la base de datos de nuestros clientes.
- b. Confirmar la identidad del cliente y/o de su representante legal.
- c. Proveer información sobre: condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones; métodos de pago; tarifas por servicios y modalidades.
- d. Facilitar el ingreso y egreso de los huéspedes.
- e. Monitoreo y control de acceso físico y lógico a instalaciones del hotel.
- f. Gestionar los servicios de alimentos, servicio de habitaciones, limpieza y mantenimiento de las habitaciones y atención telefónica, entre otros.
- g. Procurar la seguridad.



- h. Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los clientes.
- i. Tramitar cargos y cobranza vía tarjetas bancarias, créditos y efectivo.
- j. Expedir facturas.
- k. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

III. Transferencia de datos.

Anyeló Hotel Group S.A de C.V hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones fiscales ha celebrado un contrato con Ecofactura S.A de C.V con la finalidad de realizar el control de las facturas emitidas, en el entendido de que dicho proveedor está obligado a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados.

IV. Medidas para proteger los datos personales.

Los datos personales tratados por Anyeló Hotel Group S.A de C.V se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantiene en bancos de datos confidenciales y seguros.

V. Medios para hacer valer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Para ejercer los derechos ARCO, el titular puede presentar ante cualquier sucursal de Anyeló Hotel Group S.A de C.V una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos.

VI. Cambios a los avisos de privacidad

En caso de existir un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en el propio portal <https://www.hotelboutiqueanyelo.com/>

